

# reGALERIJA

## GARANCIJA

Vjerujemo da zaslužujete puno povjerenje kada je riječ o garanciji. reGALERIJA garancija i njeni proizvodi razvijeni su kako bi zadovoljili Vaše potrebe i pružili Vam povjerenje u naše proizvode i njihovu kvalitetu. S polustoljetnom tradicijom u proizvodnji ručno taftanih vunениh tepiha želimo pokazati da stojimo iza svakog našeg proizvoda te Vam želimo pružiti sigurnost u kupnji.

Tepih je značajna investicija za udobnost, ali i funkcionalnost Vašeg doma, stoga nam je važno da razumijete što pokriva naša garancija. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi naših proizvoda i garancije, obavezno nas kontaktirajte na [tepsi@regalerija.hr](mailto:tepsi@regalerija.hr). Suradnja s kupcima od rane faze razvoja, garancija su održavanja visoke kvalitete te konkurentnosti proizvoda i usluga.

### OPĆI UVJETI

Kupac može upotrijebiti garanciju proizvoda direktno kod proizvođača ili njegovog ovlaštenog trgovca. S garantnim listom i računom kupac može ostvariti svoja prava. Garantni rok naveden je na garantnom listu ili računu. Kupac je dužan čuvati garantni list i račun tijekom cijelog garantnog perioda. Svaki proizvod mora biti pravilno montiran prema preporuci reGALERIJE. Proizvodi također zahtijevaju rutinsko održavanje kao i pravilnu njegu i održavanje u skladu s preporukama koje su opisane u „Priručniku za održavanje i njegu vunениh tepiha“.

Neodgovarajuća montaža, mjesto montaže kao i neodgovarajuće održavanje i njega proizvoda poništava garanciju. Proizvođač isključuje te neće platiti posljedičnu ili slučajnu štetu osim u slučaju ako je utvrđen proizvodni nedostatak proizvoda. Ukoliko je utvrđen proizvodni nedostatak, proizvođač reGALERIJA će izvršiti popravak u roku do 60 dana od zahtjeva za reklamaciju proizvoda ili u suprotnom zamijeniti proizvod drugim, iste vrijednosti i u ispravnom stanju.

Garancija započinje s datumom uručivanja kupljenog proizvoda kupcu. Proizvođač garantira kupcu za ispravno funkcioniranje isporučenog proizvoda u garantnom roku ako se kupac pridržava uputa za upotrebu proizvoda uz poštivanje garancijskih isključenja.

## GARANCIJSKA ISKLJUČENJA

Garancija ne pokriva:

- Tepih koji je postavljen na otvorenom ili u garažama.
- Tepih položen na stepenice.
- Bilo kakve nepravilnosti zbog nepravilne ugradnje, uključujući nedostatke u podu na kojem se postavlja tepih.
- Oštećenje tepiha uzrokovano nepravilnim održavanjem, nanošenjem neispravnih sredstava za čišćenje i njegu, neadekvatnim metodama za čišćenje i njegu tepiha te nezgodama s ostalim preparatima.
- Oštećenja na tepihu uzrokovano toplinom, vatrom, pomičnim i nepomičnim namještajem, kućnim ljubimcima, poderotinama i rascjepima.
- Oštećenja tepiha uzrokovana lakšim i teškim oštrim predmetima.
- Oštećenja tepiha uzrokovana bilo kakvom sportskom opremom.
- Promjenu boje ili blijedenje ili dekolizaciju uzrokovanu slučajnim ili namjernim vanjskim uzrocima kao što su izlivanje boje, kemikalija ili od atmosferskog ili kemijskog utjecaja.
- Oštećenja tepiha uslijed nezgoda te zloupotrebe proizvoda (bilo koji način koja se smatra nerazumnim s obzirom na uobičajenu i očekivanu uporabu proizvoda) ili abnormalno trošenje (zaprljanje, spaljivanje, rezanje).
- Oštećenja tepiha uzrokovana vlaženjem ili izlaganjem proizvoda prekomjernoj vlazi ili vrlo vrućim supstancama.
- Svaki tepih koji je nakon kupnje i/ili montaže obrađen nekom zaštitnom apreturom poput sredstava protiv zaprljanja, fungicida, baktericida, biocida, antistatičnog sredstva, sredstva za čišćenje koji je negativno utjecao na funkcionalnost proizvoda.
- Razliku između boje i teksture uzorka te gotovog proizvoda.

## GARANCIJA IZDRŽLJIVOSTI/HABANJE TEPIHA

Tvrtka reGALERIJA garantira da će od datuma prvobitne kupnje i instaliranja Vašeg tepiha u Vaš prostor, uz pravilno održavanje prema preporukama iz „Upute za njegu i čišćenje vunениh tepiha“, tepih zadržati najmanje 90 % svojih vunениh vlakana iz flora do 5, 7 ili 15 godina, zavisno o području uporabe proizvoda.

## GARANCIJA OTPORNOSTI NA INSEKTE

Vaš vuneni tepih može biti tretiran apreturom protiv insekata na Vaš zahtjev. Apretura ne sprječava insekte da uđu u Vaš prostor i polože jaja u konstrukciju tepiha u bilo koje doba godine. Insekti preferiraju tamne, vlažne prostore ispod namještaja te oko rubova prostorija. Zato se vuneni tepih mora redovito čistiti i usisavati po pravilima „Upute za njegu i čišćenje vunениh tepiha“.

## GARANCIJA STABILNOSTI BOJE

Postojanost boje osigurava proizvođač bojila. Izlaganjem vunениh tepiha direktnom sunčevom svjetlosti, utječete na postojanost boje što je rezultat cjelokupno ili mjestimično blijedenje vunениh vlakana. Zaštite svoj tepih tako da ne bude na direktnom svjetlu u Vašem prostoru.

## GARANCIJSKA VRIJEDNOST PROIZVODA

Kao i svaka druga vrijednost proizvoda, vrijednost Vašeg tepiha također s vremenom opada. Ovo jamstvo je proporcionalno raspoređeno tijekom određenog broja godina i prestaje nakon relevantnog jamčenog broja godina od datuma izvorne kupnje. To znači da ukoliko se u prve dvije ili tri godine pokaže da je vuneni tepih loše konstrukcijski izveden, tada će tvrtka reGALERIJA zamijeniti 100 % površine tepiha u instaliranom (pogođenom) prostoru. Nakon tog razdoblja, proporcionalno se dobiva popust za izradu novog vunениh tepiha, ovisno o jamčenom broju godina garancije. Ukoliko pregled i inspekcija ukaže na nepoštivanje GARANCIJSKIH UVJETA I ISKLJUČENJA, gubi se cijelo jamstvo.

Za samostojeće vunene tepihe kućanske upotrebe, slijedi:

Proizvodi/artikli: **SVI ARTIKLI**

15 GODINA GARANCIJE	
1 – 3 godina	Puna zamjena (100 %)
4 – 6 godina	70 %
7 – 9 godina	40 %
10 – 12 godina	20 %
13 – 15 godina	10 %

## PROCJENA POTRAŽIVANJA

Ako niste zadovoljni s karakteristikama Vašeg tepiha te smatrate kako ovaj proizvod nije u skladu s ovom garancijom i Vašim potrošačkim pravima, molimo Vas da obavijestite predstavnika reGALERIJE koji je prodao i/ili ugradio Vaš tepih u Vaš prostor. Predstavnik tvrtke reGALERIJE će morati izvršiti pregled Vašeg tepiha, po potrebi uzeti uzorak te ga dostaviti na ispitivanje. Ako pregled ili test potvrdi da je uzrok neispravna izvedba tepiha u proizvodnom procesu, a zadovoljava sva garancijska isključena navedena u uvjetima garancije, tvrtka reGALERIJA će zamijeniti takav tepih u pogođenoj sobi/području o svom trošku, uključujući troškove instalacije do postotka zamjenske vrijednosti jamstva kako je gore navedeno. Zamjenski tepih će biti usporedivih tehničkih karakteristika (visina flora, težina/m<sup>2</sup>, sirovinski sastav), dimenzija, dizajna i najbliže dostupne boje iz trenutne palete boja. Zamjena će uključivati troškove instalacije, materijala i transporta, ali neće uključivati ostale troškove poput alternativnog smještaja, uklanjanja opreme i namještaja, pregrada i sl. Vaša potrošačka prava ostvariva su u skladu sa Zakonom o obaveznim odnosima koji je usklađen s Direktivom 1999/44/EZ.

# JAMSTVENI LIST

ŠIFRA GARANCIJE:	
ŠIFRA PROIZVODA:	
ŠIFRA BOJE:	
CIJENA PO m <sup>2</sup> :	
DIMENZIJE:	
DATUM KUPNJE:	
REFERENT:	
DATUM INSTALACIJE:	
GARANTNI ROK:	

---

(PEČAT, POTPIS)

**NAPOMENA:** kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren i potpisan od strane proizvođača. Prilikom reklamacije, uz jamstvo, obavezno se prilaže dokaz o kupnju (originalni račun).